

Zásady ochrany osobních údajů

Ochrana osobních údajů je pro nás velmi důležitá. V následujícím dokumentu vás informujeme, jaké osobní údaje zpracováváme, proč je zpracováváme, na jak dlouho a jaká jsou vaše práva.

Kdo je správce?

Správce osobních údajů na webu www.tide.cz je společnost TIDE REALITY, spol. s r.o., se sídlem Praha - Nové Město, Dřevná 382/2, PSČ 128 00, IČO: 48584037, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 17666 (dále jen Správce).

Jak nás můžete kontaktovat?

V případě dotazu použijte prosím tel.: +420 224 914 914 nebo e-mail: info@tide.cz

Kdy zpracováváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme v případě vyplnění formuláře v detailu nemovitosti, odeslání dotazu na naše služby, odeslání dotazu na stránce Kontakty a na stránkách popisujících naše služby, přihlášení k odběru obchodních sdělení a registrace na webu ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“).

V případě vyplnění formuláře v detailu nemovitosti zpracováváme tyto osobní údaje:

- Celé jméno
- E-mailovou adresu
- Telefon

Tyto osobní údaje je nutné zpracovat pro vytvoření nabídky služeb, jednání o této nabídce nebo za účelem odpovědi na Vámi vznesený dotaz. Takové zpracování umožňuje čl. 6. odst. 1 písm. b) Nařízení. Tyto osobní údaje budou Správcem zpracovávány po dobu jednání o uzavření smlouvy, nejdéle 1 rok od vaší poptávky, pokud neudělíte souhlas k dalšímu zpracování.

V případě odeslání formuláře na stránkách Kontakty, O nás - Naše služby apod. zpracováváme tyto osobní údaje:

- Celé jméno
- E-mailovou adresu
- Telefon

Tyto osobní údaje je nutné zpracovat pro vytvoření nabídky služeb, jednání o této nabídce nebo za účelem odpovědi na Vámi vznesený dotaz. Takové zpracování umožňuje čl. 6. odst. 1 písm. b) Nařízení. Tyto osobní údaje budou Správcem zpracovávány po dobu jednání o uzavření smlouvy, nejdéle 1 rok od vaší poptávky, pokud neudělíte souhlas k dalšímu zpracování.

V případě přihlášení k odběru newsletteru zpracováváme tyto osobní údaje:

- E-mailovou adresu
- Jméno
- Příjmení

Tento osobní údaj zpracováváme za účelem odesílání obchodních sdělení na základě vašeho souhlasu. Předmětem obchodních sdělení budou nabídky nemovitostí. Takové zpracování umožňuje čl. 6. odst. 1 písm. a) Nařízení. Zadané osobní údaje budeme zpracovávat po dobu 5 let.

V případě registrace zpracováváme tyto osobní údaje:

- E-mailovou adresu
- Jméno
- Příjmení

Tyto osobní údaje zpracováváme za účelem vytvoření zákaznického účtu a na základě vašeho souhlasu. Takové zpracování umožňuje čl. 6. odst. 1 písm. a) Nařízení.

Kdo další může mít přístup k vašim osobním údajům?

Správce spolupracuje s dalšími subjekty (zpracovatelé), kteří mohou mít přístup k vašim osobním údajům.

Přístup k vašim osobním údajům mohou mít i tyto zpracovatelé:

- E-mailingový nástroj
- Administrátor webu
- Účetní

Jaká jsou vaše práva?

Vezměte na vědomí, že podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo:

- požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, případně žádat kopii těchto osobních údajů,
- požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
- požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů - tento výmaz však proveden jen v případě, že zájmy společných správců nepřevažují nad vaší ochranou soukromí,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů, případně na soud.

Výše uvedené dotazy nebo žádosti je možné zaslat na adresu společnosti TIDE REALITY, spol. s r.o., se sídlem Praha - Nové Město, Dřevná 382/2, PSČ 128 00 nebo emailem na info@tide.cz

Prohlášení o používání cookies

CO JSOU COOKIES

Cookies jsou krátké textové soubory vytvářené webovým serverem a ukládané ve Vašem počítači prostřednictvím prohlížeče. Když se později vrátíte na stejný web, prohlížeč pošle uloženou cookie zpět a server tak získá všechny informace, které si u vás předtím uložil. Cookies využívá pro svou činnost naprostá většina webových stránek.

JAK SE DĚLÍ COOKIES

Cookies lze rozdělit podle toho, kdo je k Vám na web umisťuje, tj. na:

1. **Cookie první strany (first party cookie)** - jejich platnost je omezena na doménu webu, který prohlížíte. Tyto cookies jsou považovány za bezpečnější.

2. **Cookie třetí strany (third party cookie)** - jsou umístěny pomocí skriptu z jiné domény. Uživatelé tak lze sledovat napříč doménami. Používají se často pro vyhodnocení účinnosti reklamních kanálů.

Podle trvanlivosti lze cookies rozdělit na:

1. **Krátkodobé (session cookie)** - vymažou se z vašeho počítače po zavření prohlížeče
2. **Dlouhodobé (persistent cookie)** - po zavření prohlížeče zůstávají zachovány, vymažou se teprve po uplynutí velmi dlouhé doby (ta záleží na nastavení Vašeho prohlížeče a nastavení cookie). Můžete je také ručně odstranit.

Dle účelu můžeme využití cookies rozdělit takto:

1. **Technické** - umožňují základní funkce webu (např. přihlašování) nebo stránek (např. přehrávat videa, sdílet obsah apod.)
2. **Analytické** - slouží pro sběr neanonymních dat o chování uživatelů. Na jejich základě můžeme web upravit tak, aby se Vám lépe používal.
3. **Remarketingové** - slouží k cílení reklam na uživatele, kteří již na našem webu byli.
4. **Konverzní** - s jejich pomocí můžeme vyhodnotit úspěšnost kampaní.

K ČEMU COOKIES POUŽÍVÁME

Na našem webu používáme tyto cookies:

Technické - první strany, krátkodobé. Zajišťují základní technickou funkčnost webu, tj. přihlašování, využívání služby **Oblíbené nemovitosti** apod.

Google Analytics - první strany, dlouhodobé. Jsou využity ke generování anonymních statistik o používání webu.

Google AdWords - první strany, dlouhodobé, remarketingové a konverzní.

Sklik - třetí strany, dlouhodobé, remarketingové a konverzní.

Naše webové stránky využívají technologie retargetingu od služby Sklik provozované společností Seznam.cz, a.s. Ta nám umožňuje ukázat návštěvníkům, kteří již projevíli zájem o naše produkty, naše reklamy v reklamní síti společnosti Seznam.cz, a.s.

Facebook Pixel - první strany, dlouhodobé, remarketingové a konverzní.

JAK LZE UPRAVIT VYUŽÍVÁNÍ COOKIES

Vymazání

Vymazat můžete cookies ve Vašem prohlížeči - zpravidla bývá umístěno "Historii" navštívených stránek.

Blokování

Prohlížeče umožňují umístění cookies na Vás počítač zablokovat. V takovém případě bude, ale funkčnost těchto stránek omezena. Informace o nastavení ukládání souborů cookies ve Vašem prohlížeči najdete na stránkách poskytovatele konkrétního prohlížeče:

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Android](#) - různé prohlížeče

Další informace o cookies a jejich využití najdete na stránkách <https://www.aboutcookies.org/>.

TENTO WEB POUŽÍVÁ GOOGLE ANALYTICS

Tato stránka používá službu Google Analytics, poskytovanou společností Google, Inc. (dále jen "Google"). Služba Google Analytics používá souborů cookies. Informace o užívání stránky spolu s obsahem souboru cookie bude společností Google přenesen a uložen na serverech ve Spojených státech. Google bude užívat těchto informací pro účely vyhodnocování užívání stránky a vytváření zpráv o její aktivitě, určených pro její provozovatele, a pro poskytování dalších služeb týkajících se činností na stránce a užívání internetu vůbec. Google může také poskytnout tyto informace třetím osobám, bude-li to požadováno zákonem nebo bude-li takovéto třetí osoby zpracovávat tyto informace pro Google.

Služba Google Analytics je rozšířena o související reklamní funkce poskytované společností Google, a to:

- přehledy zobrazení v reklamní síti Google,
- remarketing (zobrazování reklam v obsahové síti na základě zhlédnutých produktů),
- rozšířené demografické přehledy (reportování anonymních demografických dat),
- user id - funkce Google Analytics, která umožňuje měřit a analyzovat chování uživatelů napříč zařízeními. Jako user id je používáme řetězec čísel nebo písmen, nikdy nepoužíváme osobní údaje, které by dovolily třetím stranám identifikovat konkrétní osobu.

Více informací o zpracování a využití dat najdete ve [smluvních podmínkách společnosti Google](#).

JAK ZAKÁZAT SLEDOVÁNÍ GOOGLE ANALYTICS

Pokud nechcete poskytovat anonymní data o používání webu službě Google Analytics, můžete použít [plugin poskytovaný společností Google](#). Po nainstalování do Vašeho prohlížeče a aktivaci nebudou dále data odesílána.

Dne 28. května 2018